

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

iNext.Software GmbH
Holzingerstr. 13
85435 Erding
Deutschland

E-Mail: info@nachsendeauftrag.jetzt

2. Allgemeine Hinweise

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat für uns einen hohen Stellenwert. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie weiteren anwendbaren Datenschutzvorschriften.

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform [Nachsendeauftrag.jetzt](#) verarbeiten, zu welchen Zwecken dies geschieht, auf welcher Rechtsgrundlage die Verarbeitung erfolgt und welche Rechte Ihnen zustehen.

Informationen über den Einsatz von Cookies, vergleichbaren Technologien sowie die Verwaltung Ihrer Einwilligungen finden Sie in unserer gesonderten Cookie-Richtlinie.

3. Verantwortlicher und Datenschutzkontakt

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist:

iNext.Software GmbH
Holzingerstr. 13
85435 Erding
Deutschland

E-Mail: info@nachsendeauftrag.jetzt

Sofern ein Datenschutzbeauftragter bestellt wurde, können dessen Kontaktdaten ebenfalls über diese Kontaktadresse angefordert oder auf der Plattform eingesehen werden.

4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich, soweit hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht. Je nach Verarbeitungsvorgang erfolgt die Verarbeitung insbesondere auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung),
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag oder vorvertragliche Maßnahmen),
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtung),
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigzte Interessen).

5. Verwaltung Ihrer Einwilligungen

Soweit für die Verarbeitung personenbezogener Daten Ihre Einwilligung erforderlich ist, holen wir diese über unsere Consent-Management-Plattform Usercentrics ein.

Über Usercentrics können Sie insbesondere in den Einsatz von Analyse- und Marketingtechnologien einwilligen oder eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder ändern.

Weitere Informationen über die von uns verwendeten Cookies, vergleichbaren Technologien sowie die Verwaltung Ihrer Cookie-Einstellungen finden Sie in unserer gesonderten Cookie-Richtlinie.

6. Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung

Zur Durchführung unserer digitalen Serviceleistungen verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Beauftragung zur Verfügung stellen.

Hierzu gehören insbesondere:

- Stammdaten,
- Kontaktdaten,
- bisherige und neue Anschrift,
- Angaben zum Nachsendeauftrag,

- Daten weiterer Personen, soweit diese Bestandteil Ihres Auftrags sind,
- Vertrags- und Abrechnungsdaten,
- Kommunikationsdaten.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

7. Kundenkonto

Zur Nutzung unserer Plattform wird ein persönliches Kundenkonto eingerichtet.

Hierbei verarbeiten wir insbesondere:

- Name,
- E-Mail-Adresse,
- verschlüsseltes Passwort,
- Spracheinstellungen,
- Anmeldeinformationen,
- Informationen zur Nutzung des Kundenkontos.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

8. Zahlungsabwicklung

Für die Zahlungsabwicklung nutzen wir Stripe.

Hierbei werden ausschließlich diejenigen personenbezogenen Daten verarbeitet, die für die Durchführung der Zahlung erforderlich sind.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

9. E-Mail-Kommunikation

Für den Versand transaktionsbezogener E-Mails nutzen wir Amazon Simple Email Service (Amazon SES).

Hierzu gehören insbesondere:

- Auftragsbestätigungen,
- Rechnungen,

- Statusinformationen,
- sicherheitsrelevante Mitteilungen,
- Informationen zur Vertragsdurchführung.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

10. Hosting

Unsere Plattform wird auf Servern der DigitalOcean LLC betrieben.

Im Rahmen des Hostings können technische personenbezogene Daten verarbeitet werden, soweit dies zur Bereitstellung und zum sicheren Betrieb unserer Plattform erforderlich ist.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

11. Empfänger personenbezogener Daten

Soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, können personenbezogene Daten insbesondere an folgende Empfänger übermittelt werden:

- Deutsche Post,
- Stripe,
- Amazon Web Services (Amazon SES),
- DigitalOcean,
- IT-Dienstleister,
- Auftragsverarbeiter,
- Behörden, soweit eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Eine Weitergabe erfolgt ausschließlich, soweit hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht.

12. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Nach Wegfall des jeweiligen Verarbeitungszwecks werden personenbezogene Daten gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Interessen einer Löschung entgegenstehen.

13. Rechte betroffener Personen

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften insbesondere folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung,
- Recht auf Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Recht auf Widerspruch,
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen.

14. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

15. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, soweit dies aufgrund geänderter gesetzlicher Anforderungen, technischer Weiterentwicklungen oder Änderungen unserer Dienstleistungen erforderlich wird.

Es gilt jeweils die auf unserer Plattform veröffentlichte aktuelle Fassung.