

Cookie-Richtlinie

1. Allgemeines

Diese Cookie-Richtlinie erläutert, wie die Plattform Nachsendeauftrag.jetzt Cookies und vergleichbare Technologien verwendet.

Sie ergänzt unsere Datenschutzerklärung und informiert Sie darüber,

- welche Arten von Cookies wir verwenden,
- zu welchen Zwecken diese eingesetzt werden,
- auf welcher Rechtsgrundlage dies erfolgt,
- wie lange Cookies gespeichert werden,
- wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen verwalten oder Ihre Einwilligung widerrufen können.

2. Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Plattform besuchen.

Cookies ermöglichen es unter anderem,

- die technische Bereitstellung der Plattform,
- die Speicherung Ihrer Einstellungen,
- die Sicherstellung einer sicheren Anmeldung,
- die Analyse der Nutzung unserer Plattform sowie
- die Erfolgsmessung unserer Marketingmaßnahmen.

Neben Cookies können auch vergleichbare Technologien eingesetzt werden, beispielsweise Local Storage oder ähnliche browserbasierte Speichertechnologien.

Der Begriff „Cookies“ umfasst in dieser Richtlinie sämtliche vergleichbaren Technologien.

3. Rechtsgrundlagen

Technisch notwendige Cookies werden auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TDDDG gespeichert, soweit dies für die Bereitstellung unserer Plattform zwingend erforderlich ist.

Sämtliche Analyse-, Statistik- und Marketing-Cookies werden ausschließlich nach Ihrer vorherigen Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO verwendet.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder ändern.

4. Technisch notwendige Cookies

Technisch notwendige Cookies sind erforderlich, damit unsere Plattform ordnungsgemäß funktioniert.

Diese Cookies ermöglichen insbesondere:

- die Anmeldung im Kundenkonto,
- die Aufrechterhaltung Ihrer Sitzung,
- den Schutz vor unberechtigten Zugriffen,
- die sichere Durchführung des Bestellprozesses,
- die Speicherung Ihrer Cookie-Einstellungen,
- den sicheren Betrieb unserer Plattform.

Diese Cookies können nicht deaktiviert werden, da unsere Plattform ohne sie nicht ordnungsgemäß funktionieren würde.

Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 2 TDDDG sowie Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO.

5. Analyse-Cookies

Mit Ihrer Einwilligung verwenden wir Analyse-Cookies, um die Nutzung unserer Plattform besser zu verstehen.

Hierdurch erhalten wir beispielsweise Informationen über:

- Besucherzahlen,
- aufgerufene Seiten,

- Verweildauer,
- Klickverhalten,
- verwendete Endgeräte,
- Browsertypen,
- technische Fehler.

Diese Informationen helfen uns, die Plattform kontinuierlich weiterzuentwickeln und die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern.

Zur Webanalyse verwenden wir derzeit Google Analytics 4.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie § 25 Abs. 1 TDDDG.

6. Marketing-Cookies

Mit Ihrer Einwilligung verwenden wir Marketing-Cookies, um den Erfolg unserer Werbemaßnahmen zu messen und unsere Online-Werbung zu optimieren.

Hierzu nutzen wir derzeit insbesondere:

- Google Ads Conversion Tracking.

Hierdurch kann festgestellt werden, ob Besucher nach dem Anklicken einer Anzeige bestimmte Aktionen auf unserer Plattform durchführen.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie § 25 Abs. 1 TDDDG.

7. Verwaltung Ihrer Einwilligung

Für die Verwaltung Ihrer Einwilligungen verwenden wir die Consent-Management-Plattform Usercentrics.

Beim erstmaligen Besuch unserer Plattform werden Sie über ein Einwilligungsbanner aufgefordert, Ihre Auswahl hinsichtlich der Verwendung technisch nicht notwendiger Cookies und vergleichbarer Technologien zu treffen.

Sie können insbesondere:

- alle Cookies akzeptieren,
- alle technisch nicht notwendigen Cookies ablehnen oder

- Ihre individuellen Einstellungen für einzelne Cookie-Kategorien festlegen.

Ihre Auswahl wird dokumentiert und gespeichert, damit Ihre Entscheidung bei weiteren Besuchen berücksichtigt werden kann.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder ändern. Hierzu steht Ihnen auf unserer Plattform jederzeit der Link „Cookie-Einstellungen“ zur Verfügung.

Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung.

8. Drittanbieter

Soweit Sie eingewilligt haben, können auf unserer Plattform Dienste folgender Drittanbieter eingesetzt werden:

- Google Analytics 4 (Webanalyse)
- Google Ads Conversion Tracking (Marketing)

Darüber hinaus werden technisch erforderliche Dienste eingesetzt, soweit diese für den Betrieb unserer Plattform notwendig sind, insbesondere:

- Usercentrics (Einwilligungsverwaltung),
- Stripe (Zahlungsabwicklung),
- Amazon Simple Email Service (Versand transaktionsbezogener E-Mails).

Eine aktuelle Übersicht der über Cookies oder vergleichbare Technologien eingesetzten Dienste und der jeweils verwendeten Cookies wird über unsere Consent-Management-Plattform Usercentrics bereitgestellt.

Weiterführende Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die jeweiligen Anbieter finden Sie in unserer Datenschutzerklärung sowie in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Drittanbieter.

9. Speicherdauer

Eine aktuelle Übersicht der auf unserer Plattform eingesetzten Cookies und vergleichbaren Technologien einschließlich Anbieter, Zweck, Kategorie und Speicherdauer wird über unsere Consent-Management-Plattform Usercentrics bereitgestellt.

Die über Usercentrics bereitgestellte Cookie-Übersicht ist Bestandteil dieser Cookie-Richtlinie und gibt den jeweils aktuellen Stand der auf unserer Plattform eingesetzten Cookies wieder.

10. Verwaltung von Cookies in Ihrem Browser

Unabhängig von den Einstellungen in unserer Consent-Management-Plattform können Sie Cookies auch über die Einstellungen Ihres Browsers verwalten.

Die meisten Browser ermöglichen es insbesondere,

- gespeicherte Cookies anzuzeigen,
- einzelne Cookies zu löschen,
- sämtliche Cookies zu löschen,
- Cookies generell zu blockieren oder
- Cookies nur für bestimmte Websites zuzulassen.

Bitte beachten Sie, dass durch das Deaktivieren technisch notwendiger Cookies einzelne Funktionen unserer Plattform möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stehen.

11. Widerruf Ihrer Einwilligung

Eine einmal erteilte Einwilligung in den Einsatz von Analyse- oder Marketing-Cookies können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Der Widerruf kann jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen“ auf unserer Plattform erfolgen.

Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung personenbezogener Daten.

12. Schutz Ihrer Privatsphäre

Wir legen großen Wert auf einen verantwortungsvollen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten.

Analyse- und Marketingtechnologien werden ausschließlich eingesetzt, soweit Sie hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben.

Technisch notwendige Cookies werden ausschließlich verwendet, soweit sie für den sicheren Betrieb, die Bereitstellung unserer Plattform oder die Durchführung Ihrer Beauftragung erforderlich sind.

Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten und geben diese nicht zu Werbezwecken an Dritte weiter.

13. Änderungen dieser Cookie-Richtlinie

Wir behalten uns vor, diese Cookie-Richtlinie anzupassen, soweit dies aufgrund gesetzlicher Änderungen, technischer Weiterentwicklungen oder Änderungen der auf unserer Plattform eingesetzten Dienste erforderlich wird.

Es gilt jeweils die auf unserer Plattform veröffentlichte aktuelle Fassung.